

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET AANBRENGEN VAN TEGELWERKEN IN OPDRACHT VAN NIET-CONSUMENTEN

ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het aanbrengen van tegelwerken en in dat verband te leveren materialen zoals bevestigings- en afwerkingsmaterialen. Afwijkende voorwaarden, hoe ook genaamd -waarbij inbegrepen de artikelen 1641, 1642, 1643, 1646, 1647 en 1648 van Boek 7A BW -gelden niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Tegelzetter : Tegelzettersbedrijf F.G. van Galen, verder te noemen "van Galen"
- b. Opdrachtgever : hij, die met de tegelzetter een overeenkomst heeft gesloten tot het aanbrengen van tegelwerken;
- c. Tegelwerken : het bekleden van wanden, vloeren, vensterbanken, aanrechtbladen enz. met de daarvoor of namens de opdrachtgever verstrekte tegels.

Artikel 1. Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de tegelzetter.
3. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de opdrachtgever en de tegelzetter hieraan gebonden.

Artikel 2. Materiaal/transport

1. Opdrachtgever verleent voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen.
2. Voor de opslag van tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn.
3. Bij aanvoer van de materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van 1 à 2 containers of zoveel meer als het werk verlangt.
4. Verticaal transport wordt door de opdrachtgever verzorgd.
5. Eventueel benodigd steigerwerk dient door de opdrachtgever gebruiksklaar te worden opgesteld en verwijderd.
6. Alle te verwerken materialen, elektrische stroom en water, alsmede benodigd hulpmaterieel worden door de opdrachtgever op de werkvloer, binnen 25 meter van de te betegelen ruimte beschikbaar gesteld.
7. Al het onder lid 1 t/m 6 genoemde wordt door de opdrachtgever gratis en tijdig ter beschikking gesteld.
8. Alle tegels en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak terzake middels één of meer van de algemeen erkende en aanvaarde aanbrengmethoden.
9. De opdrachtgever heeft de plicht de tegelzetter te informeren, indien de fabrikant/leverancier een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft.

Artikel 3. Te betegelen ruimten

1. De te betegelen ruimten dienen schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen, dus geheel "tegelklaar" ter beschikking te worden gesteld.
2. Het aanbrengen van peilmaten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, moet door de opdrachtgever tijdig geschieden.
3. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloer) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voor behandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van de tegelzetter met inachtneming van de daarvoor geldende normen.
4. Indien de te betegelen ruimten niet aan één of meer van bovengenoemde eisen voldoen, heeft de tegelzetter het recht om zijn werkzaamheden niet aan te vangen c.q. te staken.
5. De tegelzetter meldt eventuele gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever. Deze melding kan in eerste instantie telefonisch of per fax geschieden.
6. In de gevallen onder lid 4 vermeld, is de tegelzetter slechts verplicht om de werkzaamheden toch aan te vangen c.q. voort te zetten, indien de opdrachtgever de tegelzetter zulks schriftelijk opdraagt.
7. In de situatie als bedoeld onder lid 6 vervallen daarmee de eventuele garantieverplichtingen en overige aansprakelijkheden van de tegelzetter.

Artikel 4. Werkschema/instructie

1. Het werkschema dient zodanig te zijn, dat het tegelwerk in één aaneengesloten stroom kan worden uitgevoerd en voltooid.
2. Werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificatie dienen door de opdrachtgever ruim voor de aanvang te worden verstrekt.
3. Wijzigingen ten aanzien van lid 2 genoemde dienen terstond en schriftelijk aan de tegelzetter te worden medegedeeld.

4. Indien door de opdrachtgever van werkschema, tekening, bestek of nadere specificaties -om welke reden dan ook- wordt afgeweken, komen de hierdoor ontstane kosten c.q. gevolgen voor rekening van de opdrachtgever. De tegelzetter verplicht zich zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever een gespecificeerde opgave van kosten en gevolgen te verstrekken.
5. Door of namens de opdrachtgever zal de tegelzetter ter plaatse over artikel 3 lid 2, artikel 4 lid 2 en 4 worden geïnstrueerd.

Artikel 5. Prijzen

Prijzen worden berekend volgens de opdrachtbevestiging; afzonderlijk worden berekend:

- a. het symmetrisch, strokend of in patroon horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;
- b. het zagen en in verstek maken en overige bewerkingen van tegels;
- c. het inwassen van de voegen anders dan met zand en grijze cement;
- d. het inwassen van de voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;
- e. het verwerken van meer dan twee centimeters specie achter tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeters specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;
- f. afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen lijmsorten c.q. hechtmiddelen;
- g. het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, kolommen, dilataties, enz.;
- h. het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van de tegelzetter, aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten. Hieronder valt het aanhelen van sparingen, zoals o.a. leidingen, kontaktdozen, aanrechten, baden en kranen evenals aansluitingen van tegelwerk op andere materialen zoals stucwerk, metselwerk e.d.

Artikel 6. Prijswijzigingen

Tenzij in de opdrachtbevestiging anders wordt vermeld zullen prijswijzigingen met de offertedatum als peildatum aan de koper worden doorberekend. Indien de kosten voor arbeid en materialen apart zijn overeengekomen zullen de wijzigingen ook apart worden doorberekend. Indien de prijs niet is gespecificeerd, wordt voor de doorberekening van de stijgingen van de overeengekomen prijs voor het aanbrengen van de tegelwerken het loonkostenbestanddeel, daarbij inbegrepen de sociale lasten, gesteld op 90 % van de overeengekomen prijs. Het loonkostenbestanddeel wordt gesteld op 100 % indien de overeengekomen prijs uitsluitend betrekking heeft op arbeid.

Artikel 7. Meting

Berekening zal plaatsvinden op basis van het aantal vierkante en/of strekkende meters tegels in het werk gemeten.

- a. sparingen kleiner dan 1/2 m² worden doorgemeten.
- b. gesneden vensterbanktegels worden als gehele tegels gemeten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid tegelzetter

De tegelzetter is in geen geval aansprakelijk voor:

- a. waterdichtheid van het tegelwerk (de opdrachtgever dient zelf daarvoor voorzieningen te treffen of te doen treffen);
- b. het loslaten van de tegels tenzij de opdrachtgever aantoont dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van tegels door de tegelzetter;
- c. beschadigingen aan andere materialen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze beschadigingen een gevolg van onzorgvuldig handelen van de tegelzetter is;
- d. de gevolgen van het te vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van of te werken aan het (de) tegelwerk(en) inclusief het onjuiste schoonmaken.
- e. haarscheuren in geglazuurde tegels.

Artikel 9. Weersinvloeden

Voor rekening en risico van de opdrachtgever is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde tegelwerken tegen alle weersinvloeden, die schade zouden kunnen veroorzaken zoals vorst, regen en zon.

Artikel 10. Reclames

Reclames over de wijze van uitvoering van de tegelwerken dienen terstond aan de tegelzetter te worden gemeld en op dezelfde dag schriftelijk bij de tegelzetter te worden bevestigd. Reclames over gereedgekomen werk, welke bij een nauwkeurig toezicht op de uitvoering niet tijdens die uitvoering konden worden geconstateerd, moeten uiterlijk worden vermeld op de bon als genoemd in artikel 11.

Artikel 11. Termijnen

Minstens éénmaal per 14 dagen wordt het gereedgekomen werk door de tegelzetter samen met de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gemeten. Voor akkoord bevonden werk, zowel het kwalitatief als kwantitatief, wordt door of namens de opdrachtgever een bon in tweevoud afgegeven. Bij éénmalige opmeting na gereedkomen van het gehele werk (vanwege de omvang) zullen naar rato van de verrichte werkzaamheden voorschotfacturen worden ingediend als vermeld in de opdrachtbevestiging. De afgegeven bon(nen) is (zijn) bindend voor oplevering en afrekening. Reclames, voorzover niet eerder schriftelijk ter kennis gebracht van de tegelzetter, moeten uiterlijk worden vermeld op de bon. Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook weigert mee te werken aan de meting en/of weigert een bon te verstrekken, wordt het werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 12. Betaling

1. De koopprijs (inclusief de omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar de dertigste dag na die waarop het werk is goedgekeurd, of -zo zulks later is- de vijftiende dag na die, waarop de betreffende factuur is verzonden aan de opdrachtgever. Voorschotfacturen vervallen op de vijftiende dag na toezenden van de factuur.
2. De tegelzetter is bevoegd de verschuldigde prijs op de factuur te verhogen met een zogenaamde kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste twee procent. Die toeslag wordt dan verschuldigd, indien en voorzover de betaling van de koopprijs na de vervaldag plaatsvindt.
3. De op grond van de wet bij te late betaling over het factuurbedrag inclusief de kredietbeperkingstoeslag verschuldigde rente is gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met twee.
4. Bij te late betaling, ook van de voorschotfacturen, is de tegelzetter bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de betaling is geschied en/of voor hetgeen nog verricht dient te worden contante of vooruitbetaling danwel genoegzame zekerheidstelling te vorderen.
5. Gelijke bevoegdheden als in lid 4 omschreven komen de tegelzetter toe -ook reeds voor de vervaldag- jegens de opdrachtgever, over wiens verminderde kredietwaardigheid de tegelzetter na het aangaan van de overeenkomst zodanig aanwijzingen heeft ontvangen, dat de tegelzetter, had hij over die aanwijzingen reeds voor het aangaan van de overeenkomst beschikt, die overeenkomst redelijkerwijze niet of slechts op voorwaarde van contante of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidstelling zou hebben willen aangaan.
6. De opdrachtgever, die het door hem verschuldigde niet op tijd betaald heeft, is verplicht aan de tegelzetter kosten te vergoeden, gemaakt tot inning van de vordering, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtelijke kosten en de eventuele executiekosten.
7. Bij (gedeeltelijke) afkeuring van het werk dient de opdrachtgever het (naar rato) ingehouden deel van het gefactureerde bedrag te storten op de rekening van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken dan wel een bankgarantie te stellen met inachtneming van de hiervoor genoemde betalingstermijnen. Het aldus gestorte bedrag c.q. de gestelde bankgarantie wordt eerst aan de tegelzetter uitbetaald, indien het werk alsnog door de opdrachtgever is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

Artikel 13. Veiligheid

De opdrachtgever vrijwaart de tegelzetter voor aanspraken ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortkomende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de arbeidsinspectie op de bouwplaats alsmede ingevolge overige wet- en regelgeving, indien deze aanspraken het gevolg zijn van een verzuim van de opdrachtgever ten aanzien van de krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen en voor aanspraken voortkomend uit of gebaseerd op o.a. artikel 658 boek 7 BW.

Artikel 14. Verzekering; aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verplicht te verzekeren:
 - a. het uitgevoerde en nog niet gefactureerde werk tegen alle materiële schade;
 - b. aanwezige gereedschappen en materialen van de tegelzetter;
 - c. de tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden tegen schaden, die het gevolg zijn van wettelijke aansprakelijkheid, die verband houden met of het gevolg zijn van de aanwezigheid van de tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden op het werk of verband houden met de uitvoering van de tegelwerken.
2. Indien en voorzover de tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden, jegens de opdrachtgever, al dan niet uit hoofde van de gesloten overeenkomst, tot enige schadevergoeding gehouden zijn, dan bedraagt die schadevergoeding ten hoogste het tussen de tegelzetter en de opdrachtgever overeengekomen bedrag voor het aanbrengen van het tegelwerk. Indien en voorzover er sprake is van schade aan het verrichte tegelwerk, zal de tegelzetter in staat worden gesteld om de schade aan het tegelwerk te herstellen.
3. De tegelzetter is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

Artikel 15. Geschillen

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.