

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN EN/OF AANBRENGEN VAN TEGELS IN OPDRACHT VAN CONSUMENTEN.

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Tegelzetterbedrijf F.G. van Galen, verder te noemen "van Galen", met consumenten, zoals overeen gekomen of bekend gemaakt met een offerte, contantbon, opdracht en/of opdrachtbevestiging.

Consument:

De koper/opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Leverancier:

Tegelzetterbedrijf F.G. van Galen, waarbij tegels en/of overige materialen worden gekocht al dan niet in combinatie met de opdracht tot aanbrengen van die materialen;

Materialen uit voorraad:

Materialen welke in het magazijn van van Galen op voorraad worden gehouden en welke direct worden afgeleverd;

Materialen op bestelling:

Materialen, welke voor de consument speciaal worden besteld of gereserveerd.

Artikel 1. Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de leverancier. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van veertien dagen voorzover de leverancier binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.
3. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de consument en de leverancier hieraan gebonden.

Artikel 2. Prijswijzigingen

1. Bij materialen op bestelling zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van de leverancier, met uitzondering van verhoging door overheidsmaatregelen.
2. Prijsverhogingen na deze termijn mogen worden doorberekend zonder dat de overeenkomst kan worden ontbonden.

Artikel 3. Betaling

1. Tenzij anders overeen gekomen:
 - a. Materialen uit voorraad: de betaling dient bij aflevering te geschieden;
 - b. Materialen op bestelling: van de verkoopprijs voor de te reserveren of de te bestellen materialen dient 40 % te worden vooruitbetaald. Bij aflevering, plaatsing of verwerking dient het resterende gedeelte te worden voldaan.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de consument gehouden 2 % per maand over het uitstaande bedrag met een minimum van € 12,= te vergoeden, alsmede alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten.
3. Indien de consument verzoekt de overeen gekomen leveringstermijn met meer dan drie weken te overschrijden is hij gehouden 2% met een minimum van € 12,= per maand te vergoeden over het nog uitstaande bedrag.

Artikel 4. Leveringstermijn

1. Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeen gekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.
2. Bij overschrijding van de bij benadering overeen gekomen leveringstermijn kan de consument de leverancier schriftelijk in gebreke stellen. Indien de leverancier 3 weken na die ingebrekestelling de materialen nog niet heeft afgeleverd, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
3. De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoeld in lid 2 van artikel 1 doch niet eerder dan na ontvangst van de overeen gekomen vooruitbetaling.
4. Bij het uitstellen van de leveringstermijn op verzoek van de consument verplicht de leverancier zich de materialen op een nader overeen te komen datum af te leveren. De overschrijdingstermijn bedraagt maximaal 3 maanden.

Artikel 5. Keuring

Bij aflevering en vóór verwerking of montage dienen de materialen direct door de consument te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld aan de leverancier. Voor fabrieksmatig verpakte materialen geldt 48 uur.

Artikel 6. Vervoersrisico

Bij franco levering worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van de leverancier. Bij niet franco leveringen worden materialen vervoerd voor risico van de leverancier doch op kosten van de consument. Afgehaalde materialen reizen voor risico en rekening van de consument.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde nog niet volledig betaalde materialen blijven eigendom van de leverancier.

Artikel 8. Retourzendingen

Alleen onbeschadigde materialen uit voorraad, kunnen voor zover de leverancier de betreffende materialen nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Dit dient te geschieden binnen 4 weken na levering in originele, onbeschadigd en complete verpakking tegen de betaalde prijs minus 25 % als kostenvergoeding. Materialen op bestelling worden nimmer teruggenomen.

Artikel 9. Tegels

1. Getoonde monsters zijn doorsnee-monsters
2. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.
3. Bij levering van natuursteen per m² wordt voor de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 m² bedraagt.
4. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.
5. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50 % toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.
6. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.
7. De leverancier staat er niet voorin, dat -gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen- nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

Artikel 10. Aanbrengen van tegelwerken

1. De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.
2. Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels, is de consument gehouden de hierdoor ontstane kosten aan de leverancier te vergoeden.
3. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van de leverancier met inachtneming van de daarvoor geldende normen.
4. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels moeten worden gemaakt, komen voor rekening van de consument. Indien mogelijk doet de leverancier vooraf opgave van die kosten.
5. Indien is overeen gekomen dat het werk wordt verricht voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.
6. De kosten als bedoeld in de leden 2 en 4 zullen in elk geval bestaan in het arbeidsloon van de tegelzetter die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.
7. Bij oplevering dient de consument de werkbond voor akkoord te tekenen.
8. Het niet-tekenen van de werkbond bevrijdt de consument niet van zijn betalingsverplichtingen. Artikel 3 is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.
9. Bij het niet-tekenen van de werkbond wegens klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient de consument het (naar rato) ingehouden deel van de aanbrengprijs te storten op rekening van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken. Het aldus gestorte bedrag wordt eerst aan de leverancier uitbetaald, indien het werk alsnog door de consument is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

Artikel 11. Annulering

1. De consument kan de opdracht tot levering van materialen op bestelling niet annuleren. Annulering van overige materialen kan alleen plaatsvinden in wederzijds overleg, onder vergoeding van 20 % van de verkoopprijs onverminderd het bepaalde in lid 2.
2. Tenzij de consument de overeenkomst van levering ontbindt op grond van het gestelde in artikel 4 lid 2, is de consument bij het annuleren van de opdracht tot het aanbrengen 25 % van de overeen gekomen aanbrengprijs verschuldigd met dien verstande dat bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor de afgesproken dag 75 % van die prijs en bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag 100 % van de overeen gekomen aanbrengprijs. Bij ontbreken van een afgesproken aanbrengprijs gelden de alsdan geldende adviesprijzen van de BOVATIN.

Artikel 12. Garantie

1. De leverancier is jegens de consument gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt.
2. De leverancier garandeert dat de door hem te verrichten aanbrengwerkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

Artikel 13. Geschillen

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.