

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen vennootschap onder firma Tegel- en Stucbedrijf van Galen V.O.F., geregistreerd onder Handelsregisternummer 30155553 (hierna: Van Galen), en haar opdrachtgever en/of afnemer (hierna: Klant). Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen van Van Galen.
2. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn voor Van Galen slechts bindend, indien Van Galen daarmee schriftelijk instemt.
3. Termijnen gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst aan Van Galen zijn indicatief. Klant kan hier geen rechten aan ontleen.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van Van Galen zijn tot 14 dagen na offertedatum geldig. Offertes worden uitgebracht onder voorbehoud van tyfouten.
2. Een overeenkomst tussen Van Galen en Klant komt tot stand indien Van Galen binnen 14 dagen na offertedatum de door Klant ondertekende offerte heeft ontvangen of door een schriftelijke bevestiging hiervan door Van Galen.
3. Door Van Galen opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, emballage en onkosten.

Artikel 3 – Uitvoering overeenkomst: koop van tegels

1. Indien Van Galen bestelde zaken niet op voorraad heeft, wordt (het gedeelte van) de overeenkomst tot koop van tegels en overige producten gesloten onder de opschortende voorwaarde van beschikbaarheid van de tegels bij de leverancier van Van Galen.
2. Getoonde monsters dienen slechts als aanduiding van de te leveren zaken. Gezien de aard van de door Van Galen aangeboden producten, kunnen afwijkingen bestaan in nuance, structuur, kleur, teint en maat tussen enerzijds de geleverde zaken en anderzijds getoonde monsters of eerder geleverde zaken. Van Galen is niet aansprakelijk voor dergelijke afwijkingen.
3. Van Galen rekent bij een overeenkomst tot koop van tegels in oppervlaktematen of strekkende meters. Van Galen baseert zich bij de omrekening naar het aantal te bestellen tegels op de opgave van de leverancier. Van Galen is niet aansprakelijk voor eventuele ondermaat in het geleverde oppervlakte of de geleverde strekkende meters tegels.
4. Van Galen is niet aansprakelijk voor haarscheuren in geglaazuurde tegels.
5. Klant is niet bevoegd reeds bestelde of geleverde tegels of andere producten te ruilen of teruggave van geld te verlangen, behoudens het bepaalde in artikel 7:21 en 7:22 BW.

Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst: aanbrengen tegelwerken

1. Klant garandeert dat de te betegelen ruimten en oppervlakken op de dag waarvoor is overeengekomen dat Van Galen aanvangt met de werkzaamheden tegelklaar en toegankelijk zijn voor Van Galen. Onder tegelklaar wordt onder meer verstaan dat de te betegelen ruimten schoon, geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar zijn en de te betegelen oppervlakken vlak en droog zijn, alsook dat wordt voldaan aan nadere door Van Galen gestelde eisen.
2. Klant is aan van Galen een boete van € 320,- verschuldigd per dag of gedeelte van een dag dat de te betegelen ruimten niet conform lid 1 tegelklaar zijn. De termijn van voltooiing van de werkzaamheden wordt verlengd met de periode dat klant in gebreke is aan zijn verplichting omschreven in lid 1 te voldoen.
3. Eventueel benodigd steigerwerk dient door Klant tijdig en voor eigen rekening conform wettelijke eisen te worden opgesteld en verwijderd, bij gebreke waarvan Klant vertragingsschade verschuldigd is aan Van Galen zoals bedoeld in lid 2.
4. Klant garandeert dat het aanbrengen van peilmaten alsmede het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren is geschied op de dag waarvoor is overeengekomen dat Van Galen aanvangt met de werkzaamheden, bij gebreke waarvan Klant vertragingsschade verschuldigd is aan Van Galen zoals bedoeld in lid 2.
5. Indien een vaste prijs per vierkante meter is overeengekomen voor het aanbrengen van tegelwerken, worden gesneden tegels gemeten als hele tegels en worden uitparingen kleiner dan een halve vierkante meter gesteld op een halve vierkante meter.
6. Klant garandeert dat alle te verwerken tegels, materialen, stroom, water en hulpmaterialen waarvan Van Galen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of Klant weet of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn tijdig en op dezelfde verdieping binnen 25 meter van de te betegelen ruimte kosteloos en gebruiksgereed zijn geplaatst.
7. Het aanbrengen van door Klant ter beschikking gestelde tegels en materialen geschiedt middels door Van Galen standaard gehanteerde aanbrengmethode(n) tenzij een andere methode is overeengekomen. Van Galen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het hanteren van een onjuiste aanbrengmethode bij door Klant ter beschikking gestelde tegels en materialen.
8. Indien de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen, waaronder tegels, niet afkomstig zijn van Van Galen, wordt vermoed dat een gebrek aan het werk te wijten is aan de ondeugdelijke kwaliteit van deze materialen.
9. Klant dient Van Galen tijdig, voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden door Van Galen duidelijke, schriftelijke instructies te verstrekken voor het uitvoeren van de werkzaamheden door middel van tekeningen, bestek, werkschema's en nadere inlichtingen, bij gebreke waarvan Van Galen de werkzaamheden naar eigen vakkundig inzicht verricht. Afwijkingen van de instructies dienen terstond schriftelijk aan Van Galen te worden meegedeeld en zijn voor rekening en risico van Klant.
10. Werkschema's dienen zodanig opgesteld te zijn dat Van Galen de overeengekomen werkzaamheden zonder onderbreking kan uitvoeren. Indien Van Galen hierdoor de overeengekomen werkzaamheden niet zonder onderbreking uit kan voeren, dient Klant de hierdoor geleden vertragingsschade te vergoeden aan Van Galen.
11. Artikel 3, artikel 6.1, 6.2, 6.6 en 6.7 van deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op een overeenkomst tot aanbrengen van tegelwerken, indien de tegels afkomstig zijn van Van Galen.

Artikel 5 – Levering

1. De plaats van aflevering van producten is het magazijn van Van Galen te Montfoort.
2. Indien levering op afroep is overeengekomen zonder dat een termijn voor het afroepen is gesteld, vindt de aflevering drie maanden na een schriftelijke herinnering van Van Galen plaats.
3. Indien vervoer van de afgeleverde zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van Klant. Indien Klant weigert of nalatig is de afgeleverde zaken in ontvangst te nemen, worden de zaken voor de duur van drie maanden door Van Galen opgeslagen voor rekening en risico van Klant. Na drie maanden heeft Van Galen te zijner keuze het recht voor rekening van Klant de zaken te vernietigen dan wel te verkopen en de opbrengst daarvan te behouden.

Artikel 6 – Klachten

1. Klant dient geleverde tegels en andere producten bij aflevering te keuren op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Klachten dienen terstond, voor verwerking of montage, schriftelijk te worden gemeld aan Van Galen.
2. Indien Klant, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gebreken aan geleverde tegels en andere producten niet binnen de in lid 1 gestelde termijn had kunnen ontdekken, dienen klachten binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk gemeld te worden bij Van Galen.

3. Klant is verplicht het werk te keuren en een werkbon te tekenen binnen acht dagen nadat Van Galen heeft aangegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd. Als Klant van mening is dat het uitgevoerde werk gebreken vertoont, dient hij dit op de werkbon te noteren. Indien Klant niet binnen deze acht dagen een werkbon heeft getekend, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd. Indien Klant gebreken op de werkbon heeft genoteerd, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd met uitzondering van de door Klant genoteerde gebreken.
4. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het in gebruik genomen gedeelte.
5. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen bij oplevering of, indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de gebreken niet bij oplevering had kunnen ontdekken, binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij Van Galen.
6. Bij gebreke van het in acht nemen van de leden 1-5 en het klagen door Klant buiten genoemde termijnen vervalt het recht van Klant tot vordering van nakoming en schadevergoeding.
7. Alle vorderingen jegens Van Galen met betrekking tot de overeenkomst vervallen een jaar na het einde van de opdracht of een jaar na het afleveren van de zaken.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

De door Van Galen geleverde zaken blijven eigendom van Van Galen totdat Klant aan alle verplichtingen ter zake van de overeenkomst, overige reeds gesloten overeenkomsten en hiermee verband houdende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8 – Prijswijzigingen

Van Galen is gerechtigd drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer kostprijsverhogende factoren zich voordoen.

Artikel 9 – Tussentijds einde overeenkomst

1. Onder het begrip 'aannemer' zoals bedoeld in artikel 7:763 BW wordt verstaan een of meer vennoten van Van Galen.
2. Indien Klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, wordt vermoed dat voor Van Galen geen besparingen zoals bedoeld in artikel 7:764 lid 2 BW voortvloeien uit deze opzegging.

Artikel 9 – Betaling

1. Klant dient bij het sluiten van de overeenkomst direct een voorschot van ten minste 40% van de overeengekomen prijs te voldoen aan Van Galen.
2. Door Van Galen aangeleverde emballage die meermalen gebruikt kan worden, wordt door Van Galen afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht. Geretourneerde emballage wordt na ontvangst hiervan door Van Galen gecrediteerd aan Klant, tenzij deze in slechte staat is, dit ter beoordeling van Van Galen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en binnen 30 dagen na factuurdatum indien Klant een (rechts)persoon is, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Als Klant niet binnen 7 respectievelijk 30 dagen betaalt, is Klant – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim. Daarna is Klant rente verschuldigd vanaf de verzuimdatum van ten minste 1% per maand, alsmede buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten zoals beschreven in het zesde lid.
4. Indien Klant in verzuim is of Van Galen gegronde vrees heeft dat (tijdige) betaling uitblijft, is Van Galen bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Bezwaren tegen de hoogte van facturen van Van Galen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk of elektronisch door Klant te worden ingediend bij Van Galen en schorten de betalingsverplichting niet op.
6. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten en is een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in afwijking van lid 3 eerst 14 dagen na een vruchteloze schriftelijke aanmaning verschuldigd. Tevens is Klant de werkelijk gemaakte gerechtelijke incassokosten verschuldigd, waaronder de werkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Van Galen is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Van Galen uitgekeerd wordt. Bij ontstentenis van een dergelijke uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gedeclareerd is voor dat deel van de overeenkomst waaruit het schadevoortbrengende feit is voortgevloeid.
2. Van Galen is niet aansprakelijk voor:
 - a. schade, ontstaan doordat het tegelwerk niet waterdicht is;
 - b. schade, ontstaan door het loslaten van tegels of beschadigingen aan andere materialen, tenzij Klant aantoot dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van tegels of onzorgvuldig handelen van Van Galen;
 - c. indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - d. schade, ontstaan door het te vroeg of onjuist in gebruik nemen en slecht onderhoud van het tegelwerk;
 - e. schade, ontstaan doordat Klant de uitgevoerde of in uitvoering zijnde tegelwerken niet heeft beschermd tegen weersomstandigheden, waaronder vorst, regen, wind en zon;
 - f. schade, ontstaan door vertraging die te wijten is aan derden.
3. Klant vrijwaart Van Galen voor eventuele aanspraken van derden, boetes en heffingen van overheidswege die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
4. Van Galen is niet gehouden tot nakoming van de overeenkomst, noch aansprakelijk voor enige schade, indien sprake is van overmacht.
5. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Van Galen onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder overmacht wordt ook begrepen: storingen in het bedrijf van Van Galen en ziekte bij Van Galen, zijn vennoten en/of door hem ingeschakelde derden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid klant

1. Klant is aansprakelijk voor:
 - a. het uitgevoerde maar nog niet in rekening gebrachte werk tegen schade;
 - b. op het werk aanwezige gereedschappen en materialen van Van Galen tegen schade en diefstal;
 - c. letselschade van Van Galen en door hem ingeschakelde derden, waarvoor Klant wettelijk aansprakelijk is.
2. De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor de schade zoals bedoeld in lid 1.

Artikel 12 – Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Van Galen en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Van Galen en Klant worden beslecht door bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken, tenzij Van Galen ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.